



**WANDERLUST**  
**FIRST DATA/E-POSNET/FISERV**  
**Manual de instalación y configuración**





WANDERLUST  
**FIRST DATA/E-POSNET/FISERV**  
Manual de instalación y configuración

Este plugin proporciona una **integración entre WooCommerce y FirstData / Fiserv / e-posnet Argentina.**

Una vez realizada la integración entre First Data y su sitio, usted estará técnicamente disponible para aceptar una gran variedad de medios de pago.

## **INCLUYE:**

- + Instalación gratuita
- + Asesoramiento
- + Soporte gratuito por 30 días desde la compra
- + Actualizaciones incluidas por 12 meses desde la compra
- + Es un pago ÚNICO y la licencia funciona para 1 SITIO WEB



## PASOS PARA LA INSTALACIÓN:

- 1) Descargá el plugin desde tu cuenta en nuestro sitio.
- 2) Instalá y activá el plugin **Wanderlust First Data - WooCommerce Gateway** en tu tienda.
- 3) Ingresá a la opción "Ajustes" del menú WooCommerce, en el panel izquierdo de tu WordPress.
- 4) Accedé a la pestaña "Pagos".
- 5) Desde el listado de "Métodos", activá el método pulsando el botón que se encuentra junto al nombre del mismo. Luego abrí "First Data".
- 6) En el desplegable de "Country", elegí Argentina.
- 7) En el desplegable de "Reseller", elegí e-Posnet.
- 8) Si deseás que el logo sea visible en el checkout, clickeá el checkbox "Display Logo".
- 9) En descripción podés agregar una breve descripción de las opciones que ofrece el método de pago.
- 10) Activá el método al hacer click en el checkbox "Enable this payment gateway".
- 11) Environment: hay dos opciones. En primera instancia se deberá elegir el modo "Test" para realizar los testeos solicitados por First Data. Una vez que First Data apruebe los testeos y brinde las credenciales de producción, se deberá seleccionar el modo "Production".



- 12) Shared Secret: es un dato que te brinda Fiserv al enviarte las credenciales de testeo/producción.
- 13) Store name: es un dato que te brinda Fiserv al enviarte las credenciales de testeo/producción.
- 14) Response success URL: no es un campo obligatorio.
- 15) Response fail URL: no es un campo obligatorio.
- 16) Notification URL: no es un campo obligatorio.
- 17) Authorisation: se debe activar este checkbox para capturar el cargo inmediatamente.
- 18) Checkout Mode: hay dos modos disponibles.
- A) Classic: divide el proceso de pago en múltiples páginas, en las que podés determinar qué información solicitar al comprador.
- B) Combined: consolida el proceso de pago en una página única que responde automáticamente al tamaño de la pantalla que se esté utilizando.
- Si se elige el modo clásico, se deberán completar dos campos complementarios debajo:
- A) Payment Mode: hay tres opciones. "Pay Only" (solo recoge la información de pago básica), "Pay Plus" (recoge la información del pago y de facturación) y "Full Pay" (recoge la información del pago, de facturación y de envío).
- B) Tokenisation: al activarlo, permite guardar los datos de pago de



## WANDERLUST FIRST DATA/E-POSNET/FISERV Manual de instalación y configuración

manera segura para futuros pagos en tu checkout. Los datos se almacenan en una base de datos encriptada y segura de Fiserv.

**19) Dynamic Descriptor:** es la denominación que figura al cliente en el resumen de la tarjeta. El máximo permitido es de 25 caracteres.

**20) 3D Secure:** con este checkbox es posible activar el protocolo de seguridad adicional para pagos online con tarjetas de crédito y débito.

**21) Debug log:** sirve para verificar cualquier error que pudiera surgir durante una transacción.

**22) Authorisation Method:** hay dos opciones disponibles para el método de autorización del pago.

**A) Hosted payment:** el cliente será redirigido a un pago seguro dentro de un sitio de First Data para el ingreso de sus datos de pago.

**B) Hiden authorisation:** tu sitio alojará la página inicial de pago.

- En la sección Instalment Payment Options es necesario activar el checkbox para habilitar un recuadro en el que es posible cargar las distintas opciones de pago, tal como se puede ver en la captura:

Label	Min Amount	Max Amount	API Quotas	Real Quotas	Interest Rate	Periodo
Ahora 3	0	9999999	3	3	1.1968	3
Ahora 6	0	9999999	6	6	1.3686	6
Ahora 12	0	9999999	12	12	1.8265	12
Ahora 18	0	9999999	18	18	2.3486	18
Ahora 24	0	9999999	24	24	2.9703	24

Click on the "Add Instalment" button to configure one or more payment options.  
Label : The option label to display on the front end.  
Min Amount : Minimum amount to enable the payment option.  
Max amount : Maximum amount to enable the payment option.



- 23)** En la columna "Label" se debe indicar el título correspondiente a cada opción de pago.
- 24)** En la columna "Min amount" se debe indicar el monto mínimo permitido para cada opción de pago.
- 25)** En la columna "Max amount" se debe indicar el monto máximo permitido para cada opción de pago.
- 26)** En la columna "API Quotas" se debe indicar el código correspondiente a las cuotas que se desea cobrar. Por ejemplo: el API Quotas del Plan Ahora 12 es el número 7. Si se desea cobrar, por ejemplo, seis cuotas normales (sin plan), en API Quotas se debe cargar el número 6.
- 27)** En la columna "Real Quotas" se debe indicar el número real correspondiente a las cuotas que se desea cobrar. Por ejemplo: 1 para 1 cuota, 2 para 2 cuotas, 3 para 3 cuotas, etc.
- 28)** En la columna "Interest rate" se debe indicar la tasa de interés para cada opción de pago. *Importante: no cargar el número 0.*
- 29)** En la columna "Periodo" se debe cargar el mismo número ingresado en la columna "Real Quotas" de cada opción de pago.



WANDERLUST  
**FIRST DATA/E-POSNET/FISERV**  
Manual de instalación y configuración

**30)** Por último, no olvides guardar todos los cambios.

¡Y listo!

El plugin ya está listo para ofrecer las opciones de pagos y tarjetas en el checkout de tu tienda.



## CONSIDERACIONES GENERALES

- Para poder realizar la integración en tu sitio, es necesario comunicarse con Fiserv para solicitar el código de comercio electrónico y las credenciales para modalidad connect (desarrollo propio, eposnet, Modalidad connect). Esta solicitud se realiza directamente por mail a [soporte.ipg@fiserv.com](mailto:soporte.ipg@fiserv.com).
- Luego de solicitar las credenciales, First Data te solicitará completar una serie de pasos con unas credenciales test para homologar la integración.
- Es responsabilidad del cliente/titular de la tienda realizar y enviar esos testeos a First Data.
- Wanderlust puede realizar los testeos luego del pago de un ticket de soporte técnico. En ese caso, nosotros realizamos y acompañamos todo el proceso de testeos hasta obtener las credenciales de producción. El proceso puede demorar hasta dos o tres semanas.
- Luego de enviar los testeos, First Data analiza los resultados y puede pedir que se realicen nuevamente de manera integral o parcial, o directamente enviar las credenciales de producción.





## CONSIDERACIONES GENERALES

- Si tenés promociones bancarias, Fiserv las carga automáticamente en tu store id. El store id se carga dentro de la configuración del plugin (ver punto 13 de este manual).
- Respecto a los contracargos, todo el proceso corresponde a Fiserv y es ajeno a Wanderlust. En estos casos es recomendable contar con un sistema de validación de identidad y documentación para evitar pérdidas. Nosotros contamos con un módulo a medida que sirve para solicitar esos datos (selfie con dni en mano) luego del pago y, de esa manera, poder validar la identidad del cliente. Es una opción para reducir de forma considerable las pérdidas por contracargos.
- Con nuestro plugin también se pueden integrar promociones bancarias con entes privados, tal como ocurre con los Posnet físicos. En estos casos es necesario solicitar a Fiserv keys específicamente para eso.
- El plugin no cuenta con la funcionalidad de pago con dos tarjetas.
- En caso de necesitar aplicar determinados tipos de planes/promociones a determinados productos o categorías, se puede cotizar una funcionalidad a medida.
- Para efectuar la devolución/reembolso de un pago, el proceso se realiza en el panel de cliente de First Data.



WANDERLUST  
**FIRST DATA/E-POSNET/FISERV**  
Manual de instalación y configuración

Todos los plugins desarrollados por Wanderlust Codes cuentan con **soporte gratis por 30 días** desde la fecha de la compra.

Todos los plugins cuentan con **garantía y actualizaciones gratuitas por 12 meses** desde la compra.

Si desea contactarnos por soporte, deberá proporcionarnos el número de pedido de su compra. El mismo consta de 4 o 5 dígitos y se encuentra en el mail de confirmación de la compra o dentro de su cuenta, en nuestro sitio.

Las solicitudes de soporte se realizan por mail a **info@wanderlust-webdesign.com** o por WhatsApp al número **+1 (504) 534-8413**.

El horario de atención para **consultas generales** es de 9.00 a 17.00. Mientras que el horario de **soporte técnico** es de 10.00 a 14.00.