e- OCA Pak

PRESENTACIÓN

Nuestra plataforma brinda una solución Logística para e-Commerce que permite realizar y administrar de manera online el envío de productos en forma simple adaptándose a las necesidades de tu negocio.

- Gestión de preferencias de despacho y entrega.
- Carga rápida de envíos.
- Historial de envíos.
- Calculador de costos.
- Generador de etiquetas.
- Seguimiento y estado de envíos.
- Plazos de tramitación.
- Logística inversa.
- Notificaciones OCA GEO vía mail y SMS.
- Solicitud de insumos.

ABRÍ TU CUENTA E-PAK!
SIN COSTO DE MANTENIMIENTO Y SIN LÍMITE DE ENVÍOS!

OCA Pak

SERVICIO PARA PYMES Y EMPRENDEDORES

Vendé tus productos desde tu canal de venta habitual.

Elegí destino e imprimís la etiqueta de tu envío.

Retiramos a domicilio o despachás en una Sucursal.

Seguí tu envío en tiempo real.

Entregamos el envío a domicilio o en Sucursal.

OCA Pak

MODALIDAD DE ENVÍO

DESPACHÁ TUS PRODUCTOS

Solicitando retiro a domicilio.

Acercándote a Sucursales o Agentes Oficiales.

ENTREGÁ TUS ENVÍOS

A domicilio.

En Sucursales o Agentes Oficiales.

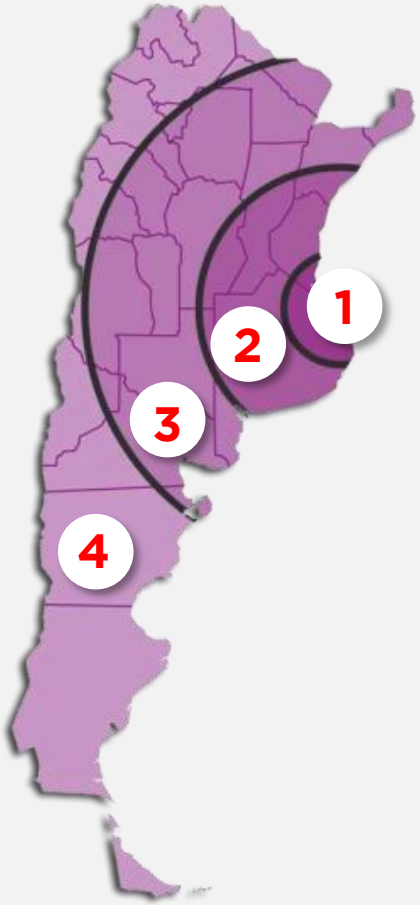
Brindamos una ENTREGA CALIFICADA. -Entrega a persona mayor de 18 años con acreditación de identidad y firma en planilla-

ENTREGA EN DOMICILIO: 2 intentos de entrega en domicilio, posteriormente el envío permanece 5 días hábiles al aguardo de retiro en mostrador de la Sucursal.

ENTREGA EN SUCURSAL: El envío permanece 5 días hábiles al aguardo de retiro en mostrador de la Sucursal indicada.

e-OCA Pak

Ejemplo: Tomando como origen CABA/GBA



COBERTURA

OCA DIVIDE EL PAÍS EN CUATRO ÁMBITOS GEOGRÁFICOS, A PARTIR DEL CÓDIGO POSTAL DE ORIGEN DE LOS ENVÍOS.

1) LOCAL: Comprende hasta 50 Km. Por ejemplo, tomando la Ciudad de Buenos Aires como punto de origen de los envíos, este ámbito comprende: Capital Federal y GBA.

2) REGIONAL: Comprende hasta 350 km. Siguiendo el ejemplo anterior, comprende: Azul, Pergamino, Concepción. del Uruguay, Gualeguaychu, etc.

3) NACIONAL 1: Comprende hasta los 800 km + Principales Ciudades hasta 1.250 km. Ej. Neuquén, Mendoza, San Luis, San Juan, La Rioja, Catamarca, Tucumán, Posadas, Resistencia, Corrientes, etc.

4) NACIONAL 2: Comprende desde los 800 km, exceptuando las Principales Ciudades comprendidas en Nacional 1. Ej. Jujuy, Salta y Patagonia sur.

OCA Pak

PLAZOS DE ENTREGA

ESTÁNDAR

Entre **48 a 72 hs**. hábiles en primera visita desde el día siguiente de su admisión en OCA, basado en canalizador de plazos entre origen y destino por localidades y sucursales según ámbito geográfico.

PRIORITARIO

Con plazos de entrega en **24 hs**. hábiles siguientes a su admisión en OCA hacia las primeras y segundas localidades del país, y en **48 hs**. hábiles a las restantes (localidades predeterminadas en el canalizador Prioritario) y sujeto a condiciones de aeronavegabilidad.

CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

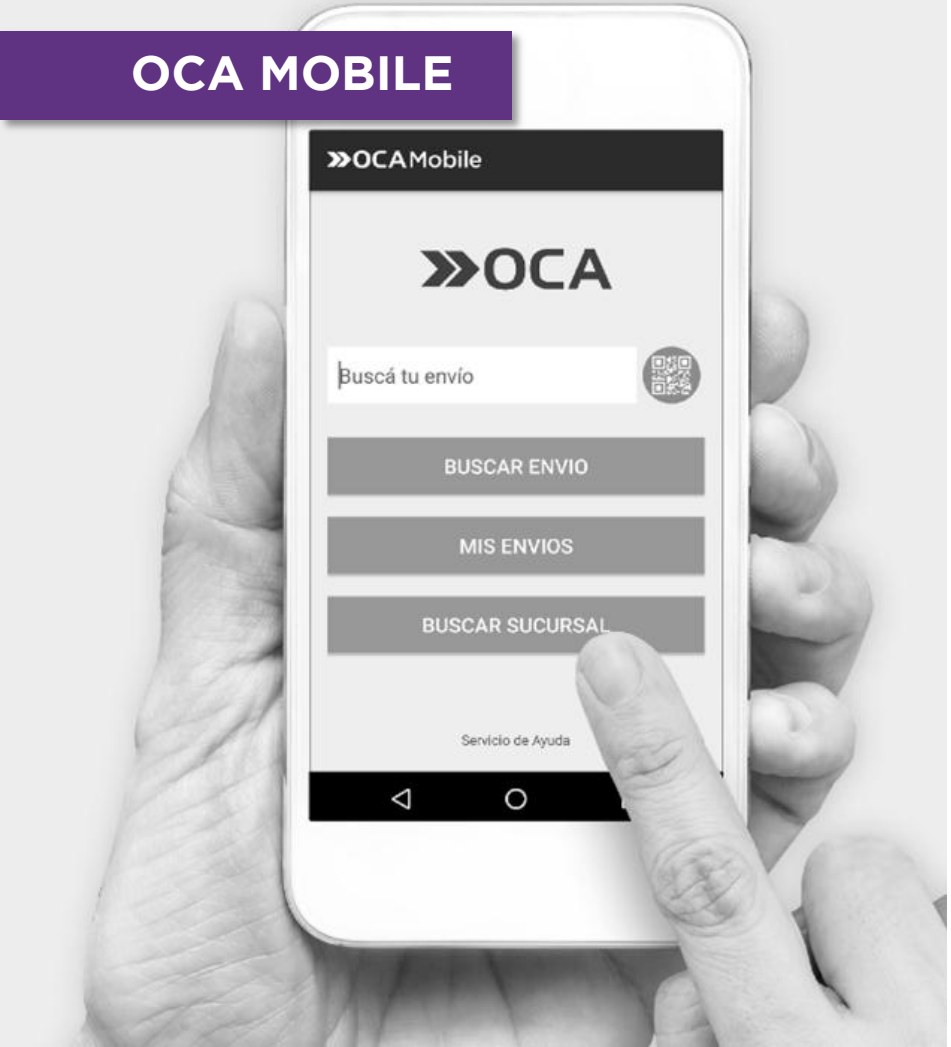
LOGÍSTICA INVERSA

Para que puedas ofrecer a tus clientes una política de Cambios y Devoluciones, te brindamos el servicio de logística inversa.
OCA puede retirar el producto del domicilio de tu comprador o bien tu comprador podrá despacharlo a través de la Sucursal OCA que más le convenga. El producto será devuelto a tu domicilio.

PLAZO DE ENTREGA: Estándar

OCA e-Pak

OCA MOBILE



TUS CLIENTES Y VOS YA PUEDEN CONOCER EL ESTADO DE LOS ENVÍOS DE UNA FORMA FÁCIL Y RÁPIDA!

Este servicio de valor agregado permite conocer en tiempo real el estado de los envíos; ofreciendo comodidad , tranquilidad y seguridad de poder contar con un servicio a medida.

- SEGUIMIENTO
- BUSCADOR DE SUSCURSALES
- HISTORIAL

OCA Pak

OCA GEO

AHORA TODOS NUESTROS ENVÍOS DE PAQUETERÍA CUENTAN CON NOTIFICACIONES DURANTE TODO EL PROCESO, GEOLOCALIZACIÓN EN TIEMPO REAL Y LA OPCIÓN DE PACTAR EL RETIRO EN UNA SUCURSAL OCA!

Notificaciones

Recibirán notificaciones proactivas a través de Email y SMS; con información del status de envío durante distintas etapas del proceso.

Gestión online

Podrán gestionar online sus envíos solicitando la reprogramación en sucursal.

»OCA Pak

PARTNERS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS Y PROVEEN SOLUCIONES DE ECOMMERCE INTEGRADAS CON NUESTROS SERVICIOS Y APLICACIONES...

inbound channel
GLAMIT
tiendanube
WANDERLUST
envíopack
KID
RED BEE
NC NextCommerce
E3 ecommerce
tecnoboss Innovate Your Business
CONTACTO GARANTIDO
wobiz
UCHINA STUDIO
donweb
SitioSimple

GRACIAS A ESTA COLABORACIÓN, NUESTROS CLIENTES AUTOMATIZAN PROCESOS, MEJORAN LA EXPERIENCIA DE COMPRA Y TIENEN LA POSIBILIDAD DE ESCALAR EL VOLUMEN DE SU NEGOCIO!

Si bien nuestros Web Services son públicos para que cualquier programador pueda usarlos, trabajar con un partner te asegura la experiencia de numerosas integraciones exitosas.

OCA Pak

ABRÍ TU CUENTA Y COMENZÁ A GESTIONAR LOS ENVÍOS DE TU EMPRESA A TODO EL PAÍS, DE UNA FORMA PRÁCTICA Y FÁCIL!

ABRÍ TU CUENTA OCA

Enviá la siguiente documentación a tu Ejecutivo de Negocios Online:

- Constancia de AFIP.
- Constancia de IIBB.
- Formulario de Situación Fiscal (provisto por OCA).

ELEGÍ LAS MODALIDADES DE ENVÍO Y SERVICIOS ADICIONALES

- Almacenamiento y gestión de Inventario.
- Devolución de remito conformado.
- Seguro s/valor declarado.
- Cobranza contra-reembolso.
- Pago en destino.
- Logística inversa.

ACCEDÉ A INFORMACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

- Manual de uso de e-Pak.
- Guía de buenas prácticas de embalaje.

GESTIONÁ TU INTEGRACIÓN WEB

- Integración con tu propio sitio web. (web servicies)

CONTÁ CON ATENCIÓN COMERCIAL Y SOPORTE OPERATIVO

- Atención y asesoramiento comercial especializado en logística para e-commerce.
- Soporte operativo exclusivo.

e- OCA Pak

@OCACorreoOK @OCACorreoOK @OCACorreoOK OCA

WWW.OCA.COM.AR